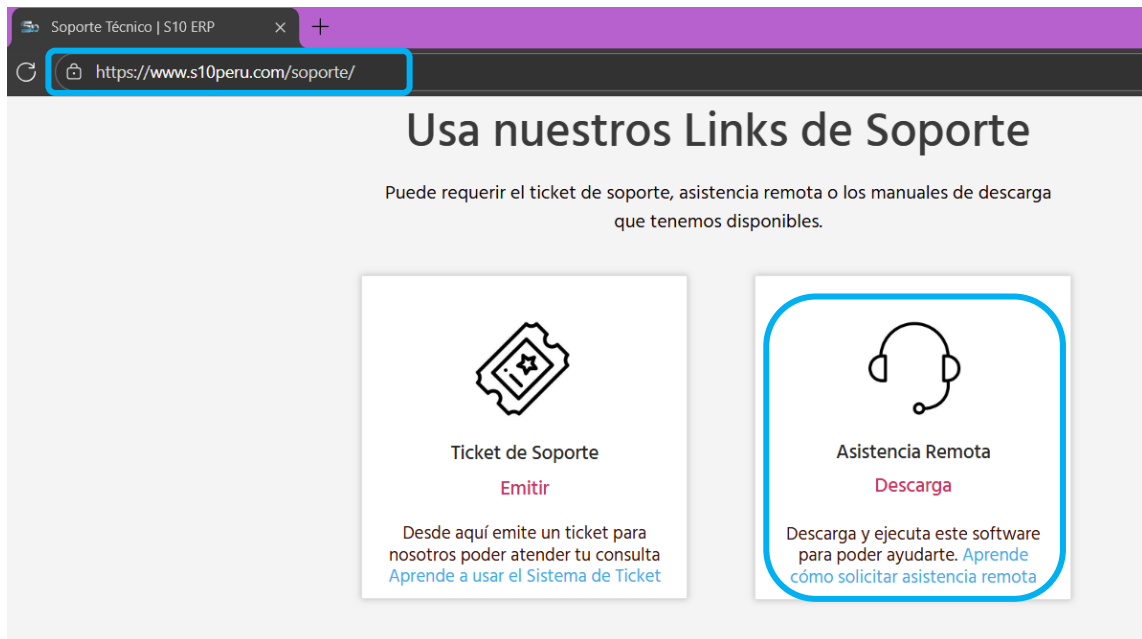


PASOS PARA SOLICITAR ASISTENCIA REMOTA

Opción 1: Desde la página web

1. Ingrese a la página de soporte de S10 Perú:

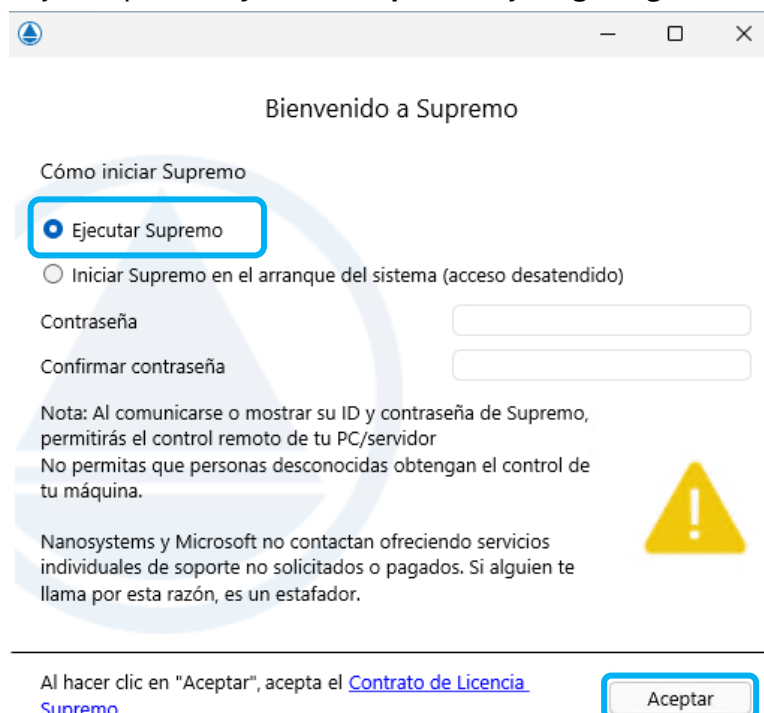
<https://www.s10peru.com/soporte/>



2. Haga clic en “**Descarga**”.
3. Se descargará la aplicación **Supremo Asistencia Remota**.
4. Luego ingresar a la carpeta descargas de su perfil y ejecute la aplicación **Supremo Asistencia Remota**.

Ejecución de Supremo

1. Se abrirá la ventana de **Supremo Asistencia Remota**.
2. Elija la opción “**Ejecutar Supremo**” y luego haga clic en **Aceptar**.



Envío de credenciales al área de soporte

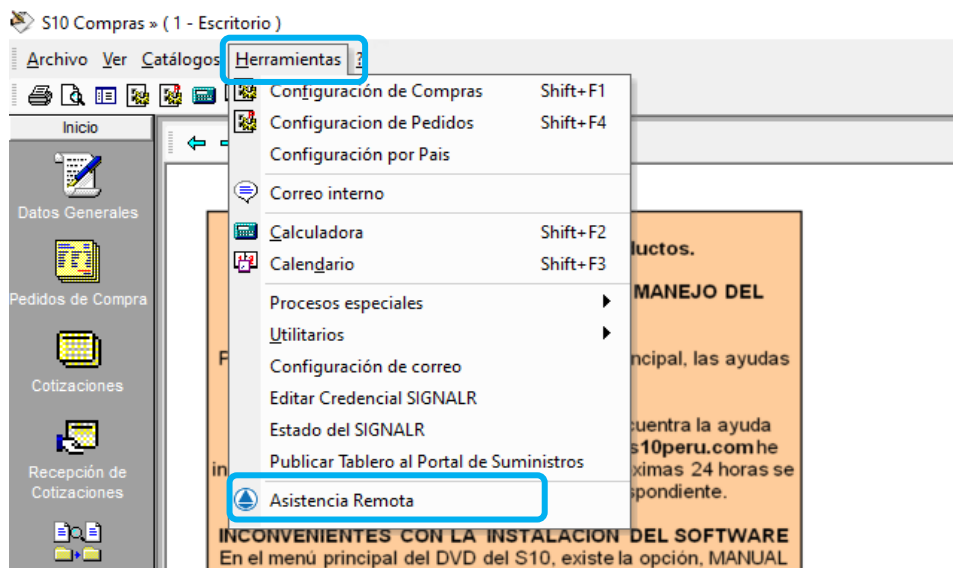
1. Una vez cargada la aplicación, aparecerá la ventana de **Supremo Asistencia Remota**.
2. Ubique el botón **“Copiar datos de acceso”**; esto copiará el **ID de usuario** y la **clave**.



3. Envíe esa información al área de soporte para que puedan brindarle asistencia remota.
-

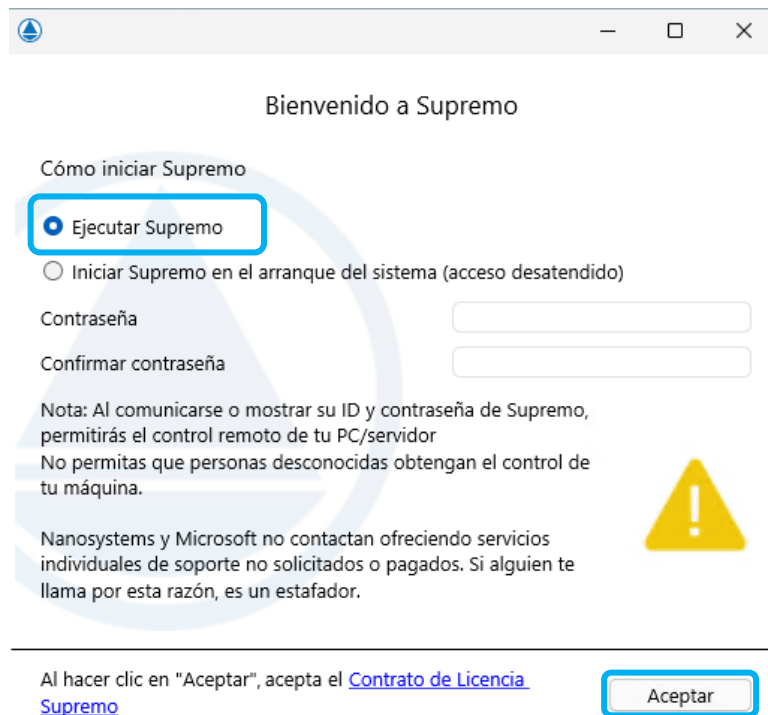
Opción 2: Desde el cualquier módulo de S10

1. En el menú principal de S10, haga clic en **Herramientas**.
2. Seleccione la opción **“Asistencia Remota”**.



Ejecución de Supremo

3. Se abrirá la ventana de **Supremo Asistencia Remota**.
4. Elija la opción **“Ejecutar Supremo”** y luego haga clic en **Aceptar**.



Envío de credenciales al área de soporte

4. Una vez cargada la aplicación, aparecerá la ventana de **Supremo Asistencia Remota**.
5. Ubique el botón **“Copiar datos de acceso”**; esto copiará el **ID de usuario** y la **clave**.



6. Envíe esa información al área de soporte para que puedan brindarle asistencia remota.
-